

Rapport

BESOINS EN PERSONNEL ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Sondage web



DATE 2023-02-20 NUMÉRO DE PROJET 15590-002





LeSger

LA PLUS GRANDE FIRME
DE SONDAGE, DE RECHERCHE
MARKETING ET ANALYTIQUE
À PROPRIÉTÉ CANADIENNE

MONTRÉAL • QUÉBEC

TORONTO • WINNIPEG • EDMONTON • CALGARY

VANCOUVER • PHILADELPHIE

TABLE DES MATIÈRES

Approche méthodologique	04
Profils des répondants	06
Faits saillants	09
Résultats détaillés	14
1. Lieux de baignade	15
2. Bassins intérieurs	19
3. Bassins extérieurs	25
4. État actuel de la main-d'œuvre	31
Recommandations	41
Équipe	45



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE



Un **sondage web** mené auprès de 263 répondants.

La Société de sauvetage a fourni à Léger une liste comprenant 1681 contacts valides. Tous les contacts qui y figuraient ont été invités à participer à l'étude par un courriel contenant un hyperlien unique sécurisé. Pour favoriser le taux de réponse, des rappels ont été effectués.



263 gestionnaires de lieux de baignade du Québec pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

La marge d'erreur maximale de cet échantillon est de +/- 5,6%, 19 fois sur 20.



Avant d'entreprendre la collecte officielle des données, un prétest a été réalisé du 6 au 7 décembre 2022 afin de valider le questionnaire et d'assurer son déroulement logique.

La collecte des données s'est déroulée du 8 décembre 2022 au 23 janvier 2023 inclusivement.

Pour plusieurs questions, les répondants étaient invités à répondre pour chacun des bassins sous leur supervision. Ainsi, pour ces questions, le nombre de répondants « n » représente le nombre de bassins évalués.

ARRONDISSEMENT DES PROPORTIONS

Le complément à 100% est attribuable à l'arrondissement à l'entier des proportions ou à la non-réponse.

Dans certains cas, les répondants pouvaient fournir plus d'une réponse. Les totaux présentés à ces questions sont par conséquent supérieurs à 100%.

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les résultats présentant des différences significatives pertinentes sont présentés dans les tableaux et graphiques, ou dans les commentaires d'analyse.

Les données en caractères **verts** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères **rouges** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants.

La forme masculine utilisée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle n'est utilisée qu'à la seule fin d'alléger le texte et d'en faciliter la compréhension.



PROFIL DES RÉPONDANTS



PROFIL DES RÉPONDANTS

Base: Tous les répondants

TOTAL
(n=263)

Niveau d'autorité (Q1)

Gestionnaire aquatique	33%
Responsable des opérations	22%
Directeur	11%
Coordonnateur aquatique	10%
Propriétaire	6%
Superviseur	5%
Gestionnaire	4%
Responsable / préposé / technicien	3%
Professionnel en ressources humaines	3%
Chef sauveteur	1%
Autre	2%

Syndicalisation (QTYPE1)

Syndiquée	27%
Non-syndiquée	70%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	3%

Base: Tous les répondants

TOTAL
(n=263)

Type de lieux de baignade (QTYPE2)

Municipal	38%
Camping	27%
Camp (de jour/vacances)	16%
Hôtel/motel/auberge	10%
École secondaire	8%
Cégep	3%
Parc aquatique	3%
École primaire	2%
Résidence pour personnes âgées (RPA)	2%
Centre sportif	2%
Hôpital ou centre de santé/ réadaptation	2%
Université	1%
Condominium ou bloc d'appartements	1%
Autre	2%
Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre	1%

PROFIL DES RÉPONDANTS

Base: Tous les répondants

TOTAL
(n=263)

Région	
Montréal	15%
Montérégie	15%
Capitale-Nationale	11%
Laurentides	11%
Estrie	10%
Lanaudière	8%
Chaudière-Appalaches	6%
Outaouais	5%
Centre-du-Québec	5%
Bas-Saint-Laurent	4%
Saguenay-Lac-Saint-Jean	3%
Mauricie	3%
Côte-Nord	2%
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	2%
Laval	2%
Abitibi-Témiscamingue	1%
Nord-du-Québec	1%



RÉSULTATS DÉTAILLÉS

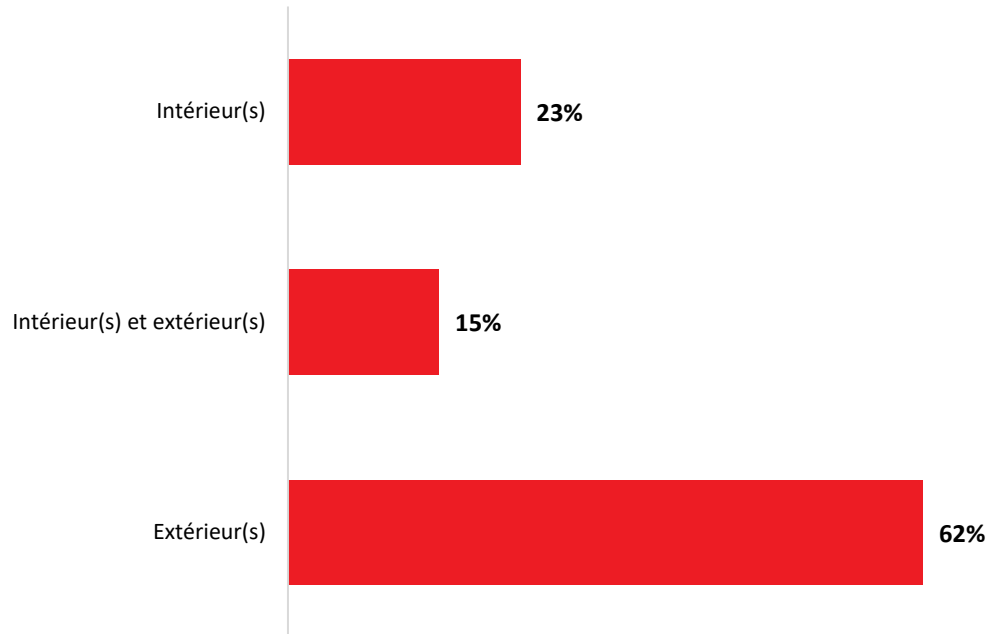


1. LIEUX DE BAINNADE

1.1 TYPE DE BASSINS

QTYPE3. Est-ce que votre (vos) lieu(x) de baignade est (sont) intérieur(s), extérieur(s) ou les deux?

Base : Tous les répondants (n=263)



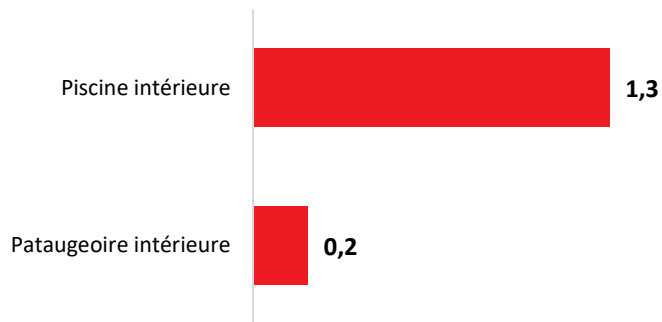
1.1 TYPE DE BASSINS

Q3. Veuillez indiquer, pour chacun des types de bassins, le nombre que vous avez sous votre gestion?

Base : Tous les répondants — Nombre de bassins moyen

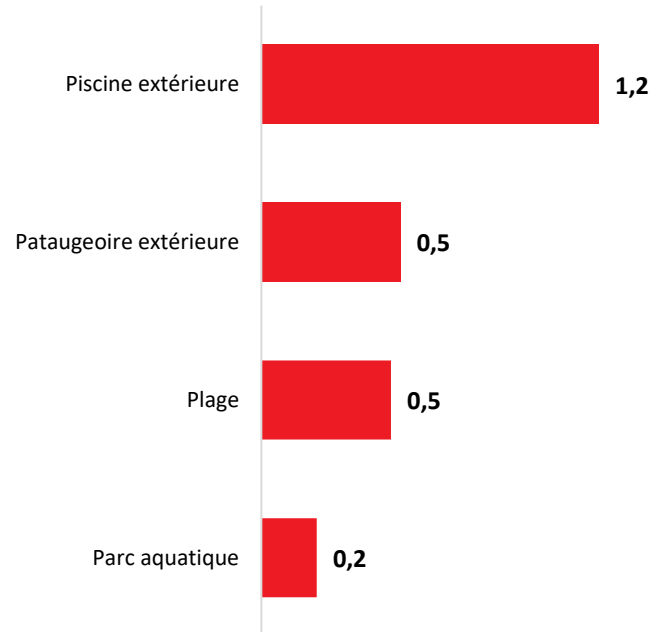
BASSINS INTÉRIEURS

Ceux ayant au moins un bassin intérieur (n=99)



BASSINS EXTÉRIEURS

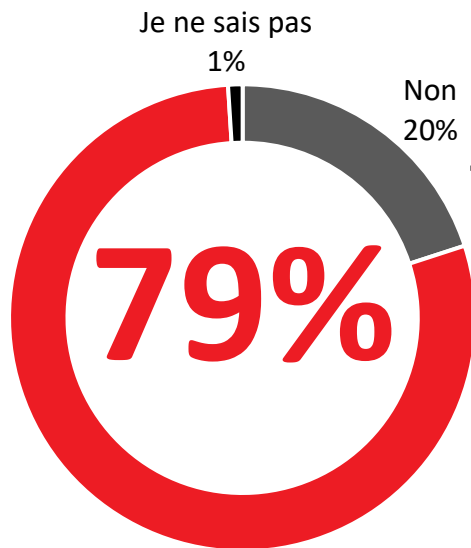
Ceux ayant au moins un bassin extérieur (n=203)



1.2 AUTRES EXPLOITANTS DU LIEU DE BAINNADE

Q4. Êtes-vous le seul exploitant à utiliser les bassins du lieu de baignade ?

Base : Tous les répondants (n=263) – %OUI



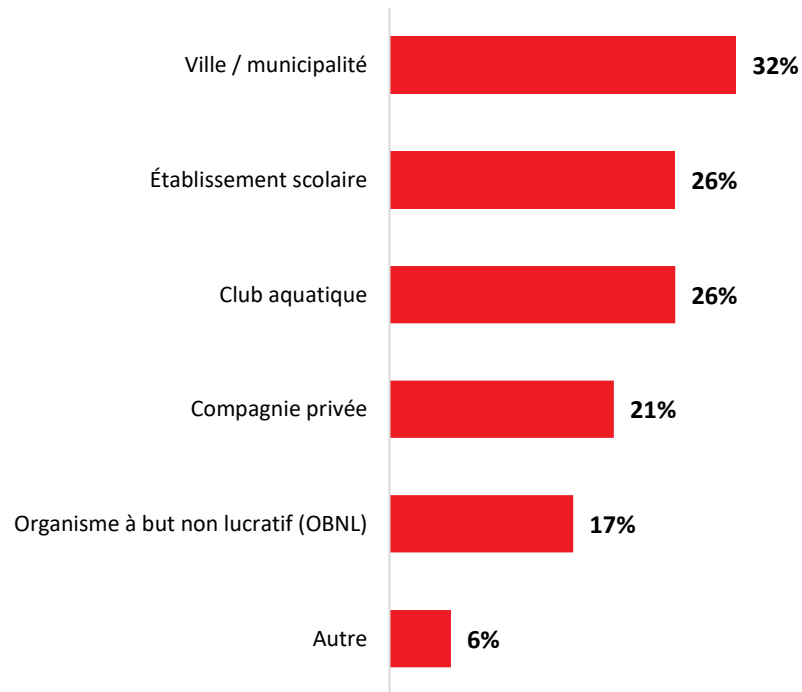
Capitale-Nationale (n=30) : 70%

Montréal (n=39) : 64%

Montréal (n=40) : 80%

Q4B. Veuillez indiquer le type d'organismes et le nom de ou des organisation(s) en cogestion.

Base : Ceux étant en cogestion d'au moins un lieu de baignade (n=53)



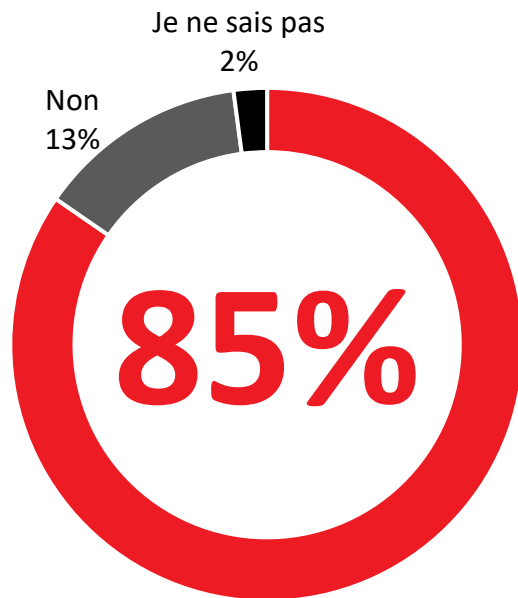


2. BASSINS INTÉRIEURS

2.1 BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

Q5. Prévoyez-vous des plages horaires de bain libre dans votre programmation habituelle?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieur (n=143)



Proportion significativement SUPÉRIEURE parmi les répondants suivants :

- Les lieux de baignade municipaux (94%).

2.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieur et offrant des bains libres (n=121)

En moyenne, les bassins intérieurs offrent un peu plus d'heures de bains libres en automne, en hiver et au printemps qu'à l'été et ce peu importe la période de la semaine étudiée.

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre	28%	23%	23%	23%
	Entre 1 et 6 heures	34%	36%	36%	36%
	Plus de 6 heures	38%	40%	40%	40%
	Nombre d'heures moyen offert	3,9	4,4	4,5	4,5
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre	29%	15%	15%	14%
	Entre 1 et 6 heures	56%	65%	65%	67%
	Plus de 6 heures	15%	20%	20%	19%
	Nombre d'heures moyen offert	2,6	3,7	3,8	3,8
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre	45%	12%	12%	12%
	Entre 1 et 6 heures	36%	65%	65%	66%
	Plus de 6 heures	19%	22%	22%	22%
	Nombre d'heures moyen offert	3,1	4,2	4,3	4,2
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre	74%	56%	57%	55%
	Entre 1 et 6 heures	25%	42%	41%	43%
	Plus de 6 heures	2%	2%	2%	2%
	Nombre d'heures moyen offert	0,9	1,3	1,3	1,4

2.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - ÉTÉ

		TOTAL ÉTÉ	Réduction des heures de baignades (Q10)	
			Oui	Non
<i>Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieure et offrant des baignades libres</i>		<i>n= 121</i>	50	64
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre	28%	34%	23%
	Entre 1 et 6 heures	34%	36%	36%
	Plus de 6 heures	38%	30%	41%
	Nombre d'heures moyen offert	3,9	3,5	4,3
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre	29%	30%	28%
	Entre 1 et 6 heures	56%	62%	58%
	Plus de 6 heures	15%	8%	14%
	Nombre d'heures moyen offert	2,6	2,4	2,8
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre	45%	50%	44%
	Entre 1 et 6 heures	36%	40%	36%
	Plus de 6 heures	19%	10%	20%
	Nombre d'heures moyen offert	3,1	2,5	3,0
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre	74%	88%	67%
	Entre 1 et 6 heures	25%	12%	30%
	Plus de 6 heures	2%	0%	3%
	Nombre d'heures moyen offert	0,9	0,3	1,1

2.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

Q6. Combien d’heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - AUTOMNE

		TOTAL AUTOMNE	Réduction des heures de bains (Q10)	
			Oui	Non
<i>Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieure et offrant des bains libres</i>		<i>n=</i>		
		121	50	64
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre	23%	24%	22%
	Entre 1 et 6 heures	36%	42%	36%
	Plus de 6 heures	40%	34%	42%
	Nombre d’heures moyen offert	4,4	4,3	4,7
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre	15%	14%	14%
	Entre 1 et 6 heures	65%	74%	66%
	Plus de 6 heures	20%	12%	20%
	Nombre d’heures moyen offert	3,7	3,6	4,0
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre	12%	22%	5%
	Entre 1 et 6 heures	65%	60%	75%
	Plus de 6 heures	22%	18%	20%
	Nombre d’heures moyen offert	4,2	3,4	4,3
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre	56%	64%	53%
	Entre 1 et 6 heures	42%	36%	44%
	Plus de 6 heures	2%	0%	3%
	Nombre d’heures moyen offert	1,3	0,9	1,5

2.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - HIVER

		TOTAL HIVER	Réduction des heures de bains (Q10)	
			Oui	Non
<i>Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieure et offrant des bains libres</i>		<i>n=</i>		
		121	50	64
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre	23%	24%	22%
	Entre 1 et 6 heures	36%	42%	36%
	Plus de 6 heures	40%	34%	42%
	Nombre d'heures moyen offert	4,5	4,4	4,7
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre	15%	14%	14%
	Entre 1 et 6 heures	65%	74%	66%
	Plus de 6 heures	20%	12%	20%
	Nombre d'heures moyen offert	3,8	3,7	4,0
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre	12%	22%	5%
	Entre 1 et 6 heures	65%	60%	75%
	Plus de 6 heures	22%	18%	20%
	Nombre d'heures moyen offert	4,3	3,5	4,3
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre	57%	66%	53%
	Entre 1 et 6 heures	41%	34%	44%
	Plus de 6 heures	2%	0%	3%
	Nombre d'heures moyen offert	1,3	0,8	1,5

2.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

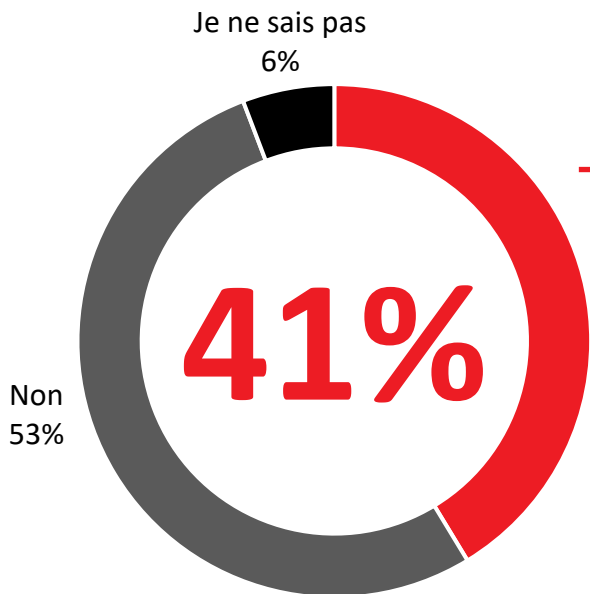
Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - PRINTEMPS

Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieure et offrant des bains libres		n=	TOTAL PRINTEMPS	Réduction des heures de bains (Q10)	
				Oui	Non
			121	50	64
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre		23%	24%	22%
	Entre 1 et 6 heures		36%	44%	34%
	Plus de 6 heures		40%	32%	44%
	Nombre d'heures moyen offert		4,5	4,2	4,8
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre		14%	14%	13%
	Entre 1 et 6 heures		67%	74%	69%
	Plus de 6 heures		19%	12%	19%
	Nombre d'heures moyen offert		3,8	3,6	4,1
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre		12%	22%	3%
	Entre 1 et 6 heures		66%	62%	75%
	Plus de 6 heures		22%	16%	22%
	Nombre d'heures moyen offert		4,2	3,4	4,3
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre		55%	64%	52%
	Entre 1 et 6 heures		43%	36%	45%
	Plus de 6 heures		2%	0%	3%
	Nombre d'heures moyen offert		1,4	1,0	1,6

2.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS INTÉRIEURS

Q10. Au cours des 6 derniers mois, avez-vous réduit les heures de bain libre offertes à votre clientèle?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieur et offrant des bains libres (n=121) - %OUI

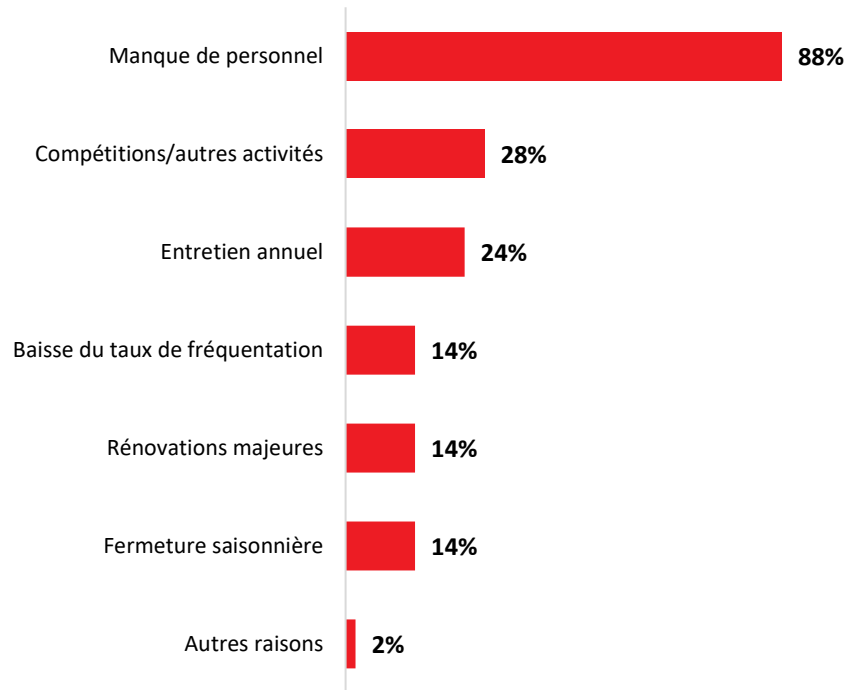


Proportion significativement SUPÉRIEURE parmi les répondants suivants :

- Les lieux de baignades basés à Montréal (62%).

Q10B. Veuillez préciser les raisons pour lesquelles vous avez réduit les heures de bain libre offertes à votre clientèle?

Base : Ceux ayant réduit les heures de bains libres (n=50) – Mention multiple



2.3 ACHALANDAGE – BASSINS INTÉRIEURS

Q7. Quel est l'achalandage moyen de baigneurs au cours d'une journée type au sein du lieu de baignade?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieur (n=143)

En général, les bassins intérieurs accueillent plus de baigneurs de jour que de soir.

Les périodes enregistrant un plus grand nombre moyen de baigneurs sont la fin de semaine de jour pour toutes les saisons sauf l'été.

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucun baigneur	31%	26%	25%	26%
	De 1 à 50 baigneurs	35%	41%	45%	42%
	De 51 à 100 baigneurs	15%	18%	15%	17%
	Plus de 100 baigneurs	19%	15%	15%	15%
	Nombre moyen de baigneurs	70,4	57,5	54,8	55,0
En semaine de soir	Aucun baigneur	39%	25%	26%	26%
	De 1 à 50 baigneurs	45%	52%	52%	53%
	De 51 à 100 baigneurs	12%	17%	17%	16%
	Plus de 100 baigneurs	4%	6%	5%	5%
	Nombre moyen de baigneurs	26,8	39,2	37,5	36,7
En fin de semaine de jour	Aucun baigneur	49%	21%	22%	22%
	De 1 à 50 baigneurs	31%	41%	40%	41%
	De 51 à 100 baigneurs	9%	18%	20%	18%
	Plus de 100 baigneurs	11%	20%	19%	19%
	Nombre moyen de baigneurs	44,8	78,4	79,1	73,9
En fin de semaine de soir	Aucun baigneur	77%	64%	64%	64%
	De 1 à 50 baigneurs	15%	24%	24%	27%
	De 51 à 100 baigneurs	5%	9%	9%	8%
	Plus de 100 baigneurs	3%	2%	2%	1%
	Nombre moyen de baigneurs	12,1	16,7	17,4	16,2

2.3 ACHALANDAGE – BASSINS INTÉRIEURS

Q8. À quels moments de la journée se trouvent habituellement vos périodes d'achalandage ?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade intérieur (n=143) — Mention multiple

	EN SEMAINE	FIN DE SEMAINE
TOTAL AVANT-MIDI (6h à 11h)	51%	36%
6h00	14%	1%
7h00	17%	5%
8h00	13%	17%
9h00	22%	24%
10h00	25%	22%
11h00	26%	19%
TOTAL APRÈS-MIDI (12h à 17h)	70%	73%
12h00	37%	23%
13h00	28%	39%
14h00	24%	49%
15h00	24%	50%
16h00	29%	36%
17h00	29%	17%
TOTAL SOIR (18h à 22h)	65%	20%
18h00	36%	15%
19h00	45%	15%
20h00	39%	10%
21h00	13%	4%
22h00	1%	2%

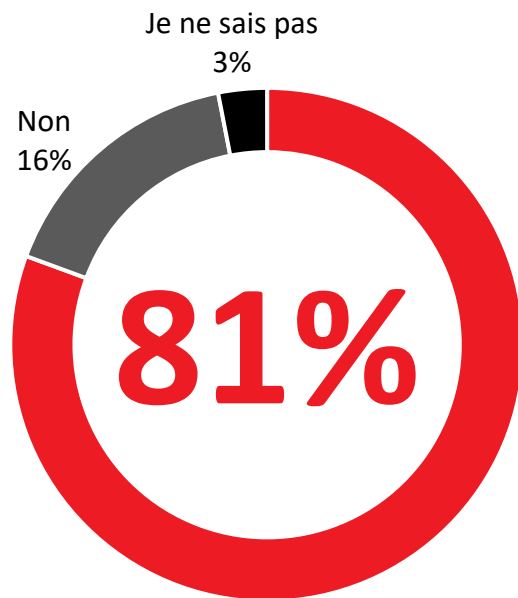


3. BASSINS EXTÉRIEURS

3.1 BAINS LIBRES – BASSINS EXTÉRIEURS

Q5. Prévoyez-vous des plages horaires de bain libre dans votre programmation habituelle?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade extérieur (n=294) - %OUI



Proportion significativement SUPÉRIEURE parmi les répondants suivants :

- Les lieux de baignade municipaux (92%).

3.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS EXTÉRIEURS

Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade extérieur et offrant des bains libres (n=237)

En moyenne, durant la période estivale, les bassins extérieurs offrent environ 6 heures de bain libre à leur clientèle.

		ÉTÉ	AUTOMNE	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre	3%	98%	95%
	Entre 1 et 6 heures	44%	1%	4%
	Plus de 6 heures	53%	1%	2%
	Nombre d'heures moyen offert	6,2	0,1	0,2
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre	34%	98%	96%
	Entre 1 et 6 heures	57%	1%	3%
	Plus de 6 heures	9%	0%	1%
	Nombre d'heures moyen offert	1,9	0,0	0,1
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre	7%	96%	92%
	Entre 1 et 6 heures	40%	2%	5%
	Plus de 6 heures	53%	2%	3%
	Nombre d'heures moyen offert	6,0	0,1	0,3
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre	35%	98%	96%
	Entre 1 et 6 heures	57%	1%	4%
	Plus de 6 heures	8%	0%	0%
	Nombre d'heures moyen offert	1,9	0,1	0,1

3.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS EXTÉRIEURS

Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - ÉTÉ

Base : Ceux ayant un lieu de baignade extérieur et offrant des bains libres		n=	TOTAL ÉTÉ	Réduction des heures de bains (Q10)	
				Oui	Non
			237	88	146
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre		3%	2%	3%
	Entre 1 et 6 heures		44%	40%	47%
	Plus de 6 heures		53%	58%	51%
	Nombre d'heures moyen offert		6,2	6,3	6,1
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre		34%	33%	34%
	Entre 1 et 6 heures		57%	60%	55%
	Plus de 6 heures		9%	7%	11%
	Nombre d'heures moyen offert		1,9	1,8	2,0
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre		7%	5%	8%
	Entre 1 et 6 heures		40%	41%	40%
	Plus de 6 heures		53%	55%	52%
	Nombre d'heures moyen offert		6,0	6,2	6,0
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre		35%	34%	36%
	Entre 1 et 6 heures		57%	63%	55%
	Plus de 6 heures		8%	3%	10%
	Nombre d'heures moyen offert		1,9	1,7	2,0

3.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS EXTÉRIEURS

Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - AUTOMNE

		n=	TOTAL AUTOMNE	Réduction des heures de bains (Q10)	
				Oui	Non
			237	88	146
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre		98%	98%	98%
	Entre 1 et 6 heures		1%	1%	1%
	Plus de 6 heures		1%	1%	1%
	Nombre d'heures moyen offert		0,1	0,1	0,1
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre		98%	100%	97%
	Entre 1 et 6 heures		1%	0%	2%
	Plus de 6 heures		0%	0%	1%
	Nombre d'heures moyen offert		0,0	0,0	0,1
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre		96%	95%	97%
	Entre 1 et 6 heures		2%	2%	1%
	Plus de 6 heures		2%	2%	2%
	Nombre d'heures moyen offert		0,1	0,2	0,1
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre		98%	100%	97%
	Entre 1 et 6 heures		1%	0%	2%
	Plus de 6 heures		0%	0%	1%
	Nombre d'heures moyen offert		0,1	0,0	0,1

3.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS EXTÉRIEURS

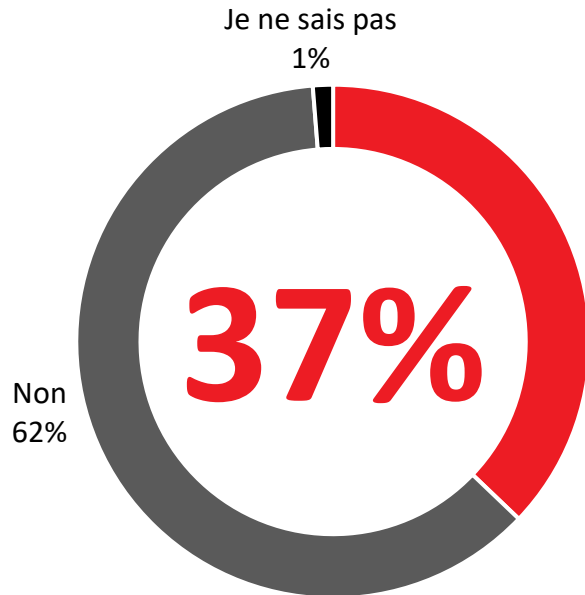
Q6. Combien d'heures de bain libre offrez-vous par jour en moyenne au public? - **PRINTEMPS**

		n=	TOTAL PRINTEMPS	Réduction des heures de bains (Q10)	
				Oui	Non
			237	88	146
En semaine de jour	Aucune heure de bain libre		95%	93%	95%
	Entre 1 et 6 heures		4%	6%	3%
	Plus de 6 heures		2%	1%	2%
	Nombre d'heures moyen offert		0,2	0,2	0,2
En semaine de soir	Aucune heure de bain libre		96%	98%	95%
	Entre 1 et 6 heures		3%	2%	3%
	Plus de 6 heures		1%	0%	1%
	Nombre d'heures moyen offert		0,1	0,0	0,1
En fin de semaine de jour	Aucune heure de bain libre		92%	89%	94%
	Entre 1 et 6 heures		5%	8%	3%
	Plus de 6 heures		3%	3%	3%
	Nombre d'heures moyen offert		0,3	0,4	0,3
En fin de semaine de soir	Aucune heure de bain libre		96%	97%	95%
	Entre 1 et 6 heures		4%	3%	4%
	Plus de 6 heures		0%	0%	1%
	Nombre d'heures moyen offert		0,1	0,1	0,1

3.2 HEURES DE BAINS LIBRES – BASSINS EXTÉRIEURS

Q10. Au cours des 6 derniers mois, avez-vous réduit les heures de bain libre offertes à votre clientèle?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade extérieur et offrant des bains libres (n=237) - %OUI

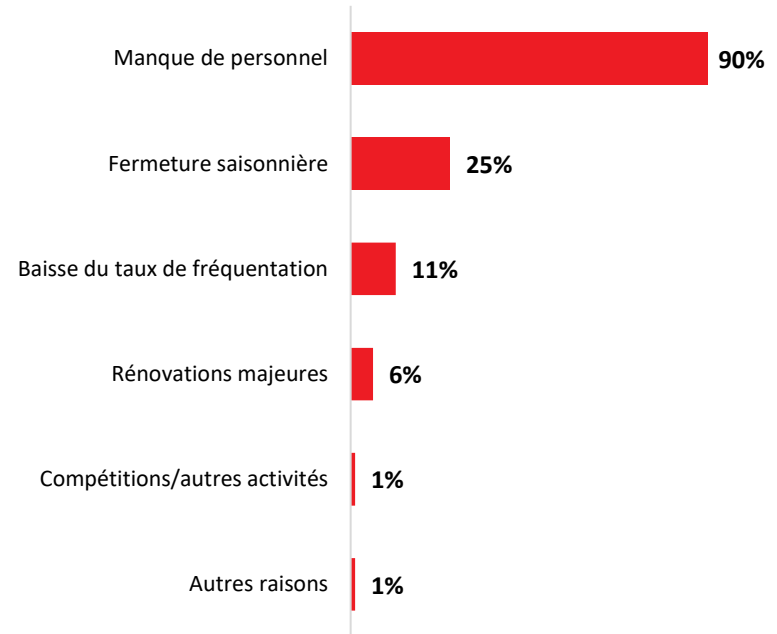


Proportion significativement SUPÉRIEURE parmi les répondants suivants :

- Les lieux de baignades basés à Montréal (53%).

Q10B. Veuillez préciser les raisons pour lesquelles vous avez réduit les heures de bain libre offertes à votre clientèle?

Base : Ceux ayant réduit les heures de bains libres (n=88) – Mention multiple



3.3 ACHALANDAGE – BASSINS EXTÉRIEURS

Q7. Quel est l'achalandage moyen de baigneurs au cours d'une journée type au sein du lieu de baignade?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade extérieur (n=294)

En moyenne, en été, les bassins extérieurs accueillent 242 baigneurs en journée durant la fin de semaine.

		ÉTÉ	AUTOMNE	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucun baigneur	3%	96%	94%
	De 1 à 50 baigneurs	41%	3%	5%
	De 51 à 100 baigneurs	23%	0%	0%
	Plus de 100 baigneurs	33%	1%	2%
	Nombre moyen de baigneurs	173,5	2,7	5,6
En semaine de soir	Aucun baigneur	36%	97%	96%
	De 1 à 50 baigneurs	46%	1%	2%
	De 51 à 100 baigneurs	10%	1%	2%
	Plus de 100 baigneurs	8%	0%	1%
	Nombre moyen de baigneurs	46,7	2,1	3,7
En fin de semaine de jour	Aucun baigneur	7%	94%	91%
	De 1 à 50 baigneurs	31%	3%	4%
	De 51 à 100 baigneurs	21%	1%	2%
	Plus de 100 baigneurs	41%	2%	2%
	Nombre moyen de baigneurs	242,4	7,3	10,3
En fin de semaine de soir	Aucun baigneur	39%	96%	95%
	De 1 à 50 baigneurs	40%	2%	3%
	De 51 à 100 baigneurs	11%	1%	1%
	Plus de 100 baigneurs	11%	1%	1%
	Nombre moyen de baigneurs	64,2	4,0	6,0

3.3 ACHALANDAGE – BASSINS EXTÉRIEURS

Q8. À quels moments de la journée se trouvent habituellement vos périodes d'achalandage ?

Base : Ceux ayant un lieu de baignade extérieur (n=294) — Mention multiple

	EN SEMAINE	FIN DE SEMAINE
TOTAL AVANT-MIDI (6h à 11h)	45%	45%
6h00	1%	1%
7h00	3%	2%
8h00	2%	1%
9h00	4%	6%
10h00	21%	26%
11h00	40%	40%
TOTAL APRÈS-MIDI (12h à 17h)	94%	91%
12h00	36%	39%
13h00	65%	64%
14h00	77%	79%
15h00	74%	79%
16h00	58%	65%
17h00	30%	36%
TOTAL SOIR (18h à 22h)	28%	28%
18h00	25%	26%
19h00	19%	18%
20h00	9%	9%
21h00	2%	1%
22h00	1%	1%

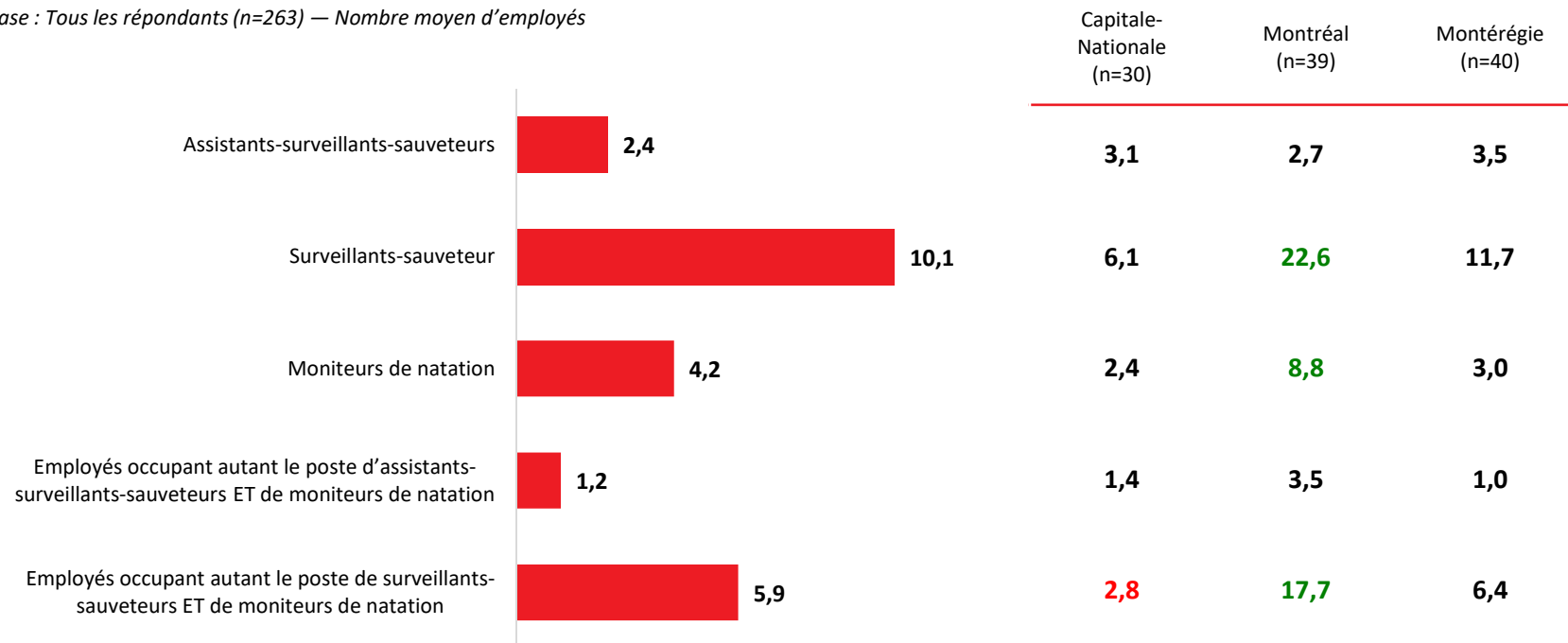


4. ÉTAT ACTUEL DE LA MAIN-D'ŒUVRE

4.1 NOMBRE D'EMPLOYÉS

Q9. Veuillez détailler le nombre d'employés sur votre liste de salariés pour chacun des postes suivants et indiquer combien de ceux-ci travaillent de façon régulière. Veuillez inscrire 0 si vous n'avez pas d'employés dans cette catégorie.*

Base : Tous les répondants (n=263) — Nombre moyen d'employés



*Les précisions suivantes étaient présentées aux répondants: Un **assistant-surveillant sauveteur** doit minimalement être âgé de 15 ans et détenir le brevet de Médaille de Bronze à jour de la Société de sauvetage de même qu'un brevet de Premiers secours à jour.

Un **surveillant-sauveteur** doit minimalement être âgé de 17 ans et détenir le brevet de Sauveteur-national à jour de la Société de sauvetage de même qu'un brevet de Premiers secours à jour.

Si certains employés exercent deux fonctions, inscrivez vos réponses dans les cases appropriées.

4.1 NOMBRE D'EMPLOYÉS

Q9. Veuillez détailler le nombre d'employés sur votre liste de salariés pour chacun des postes suivants et indiquer combien de ceux-ci travaillent de façon régulière. Veuillez inscrire 0 si vous n'avez pas d'employés dans cette catégorie.*

Base : Tous les répondants – Nombre moyen d'employés	TOTAL	Municipal	Camping	Camp (de jour/vacances)	Établissement scolaire	Hôtel/motel/ auberge	Autre
n=	263	101	70	41	31	25**	32
Assistants-surveillants-sauveteurs	2,4	3,7	1,2	0,6	4,5	1,0	5,7
Surveillants-sauveteurs	10,1	16,7	3,1	2,6	14,6	2,3	15,2
Moniteurs de natation	4,2	7,4	0,2	0,6	7,0	0,0	5,3
Employés occupant autant le poste d'assistants-surveillants-sauveteurs ET de moniteurs de natation	1,2	2,4	0,1	0,2	2,3	0,0	1,0
Employés occupant autant le poste de surveillants-sauveteurs ET de moniteurs de natation	5,9	11,9	0,4	0,7	9,0	0,1	5,3

*Les précisions suivantes étaient présentées aux répondants: Un **assistant-surveillant sauveteur** doit minimalement être âgé de 15 ans et détenir le brevet de Médaille de Bronze à jour de la Société de sauvetage de même qu'un brevet de Premiers secours à jour.

Un **surveillant-sauveteur** doit minimalement être âgé de 17 ans et détenir le brevet de Sauveteur-national à jour de la Société de sauvetage de même qu'un brevet de Premiers secours à jour.

Si certains employés exercent deux fonctions, inscrivez vos réponses dans les cases appropriées.

**Étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les résultats sont présentés à titre indicatif seulement.

4.2 PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE

Q11. Présentement, selon l'offre de service actuelle et tenant compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien de préposés à la surveillance travaillent en moyenne selon les périodes indiquées dans le tableau ci-dessous?

Base : Tous les répondants (n=263)

En moyenne, en été et en semaine de jour, les établissements font appel à 6,6 préposés à la surveillance.

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER*	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	16%	70%	26%	68%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	62%	24%	57%	26%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	11%	4%	10%	4%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	11%	3%	7%	3%
	Nombre moyen de préposés	6,6	1,3	3,4	1,4
En semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	40%	70%	25%	68%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	49%	23%	55%	25%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	3%	4%	10%	4%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	8%	4%	10%	3%
	Nombre moyen de préposés	3,9	1,6	4,1	1,6
En fin de semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	23%	68%	24%	66%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	57%	19%	43%	22%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	8%	8%	20%	7%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	13%	5%	12%	5%
	Nombre moyen de préposés	5,6	2,2	5,4	2,2
En fin de semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	51%	81%	58%	80%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	39%	15%	32%	16%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	2%	2%	6%	2%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	8%	2%	4%	2%
	Nombre moyen de préposés	3,2	0,9	2,2	0,9

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver (n=99).

4.2 PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE - ÉTÉ

Q11. Présentement, selon l'offre de service actuelle et tenant compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien de préposés à la surveillance travaillent en moyenne selon les périodes indiquées dans le tableau ci-dessous?

		Base : Tous les répondants				
		n=	TOTAL	Intérieur	Extérieur	Intérieur et extérieur
			263	60	164	39
En semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance		16%	32%	12%	5%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance		62%	53%	73%	31%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance		11%	10%	10%	21%
	Plus de 10 préposés à la surveillance		11%	5%	5%	44%
	Nombre moyen de préposés		6,6	3,4	4,0	22,5
En semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance		40%	37%	47%	13%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance		49%	53%	49%	41%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance		3%	5%	2%	5%
	Plus de 10 préposés à la surveillance		8%	5%	2%	41%
	Nombre moyen de préposés		3,9	2,9	1,7	14,4
En fin de semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance		23%	52%	16%	8%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance		57%	40%	69%	33%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance		8%	5%	7%	15%
	Plus de 10 préposés à la surveillance		13%	3%	9%	44%
	Nombre moyen de préposés		5,6	1,9	4,1	17,2
En fin de semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance		51%	73%	50%	23%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance		39%	23%	46%	33%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance		2%	2%	2%	3%
	Plus de 10 préposés à la surveillance		8%	2%	2%	41%
	Nombre moyen de préposés		3,2	1,1	1,7	12,9

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver (n=99).

4.2 PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE - AUTOMNE

Q11. Présentement, selon l'offre de service actuelle et tenant compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien de préposés à la surveillance travaillent en moyenne selon les périodes indiquées dans le tableau ci-dessous?

Base : Tous les répondants

	n=	TOTAL	Intérieur	Extérieur	Intérieur et extérieur
		263	60	164	39
En semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	70%	25%	96%	28%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	24%	68%	4%	38%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	4%	3%	0%	21%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	3%	3%	0%	13%
	Nombre moyen de préposés	1,3	2,3	0,1	4,9
En semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	70%	27%	96%	23%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	23%	60%	4%	46%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	4%	5%	0%	18%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	4%	8%	0%	13%
	Nombre moyen de préposés	1,6	3,1	0,1	5,5
En fin de semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	68%	27%	94%	21%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	19%	50%	5%	33%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	8%	18%	1%	21%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	5%	5%	1%	26%
	Nombre moyen de préposés	2,2	3,7	0,2	8,3
En fin de semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	81%	65%	96%	46%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	15%	30%	4%	36%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	2%	3%	0%	8%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	2%	2%	0%	10%
	Nombre moyen de préposés	0,9	1,4	0,1	3,7

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver (n=99).

4.2 PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE - HIVER

Q11. Présentement, selon l'offre de service actuelle et tenant compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien de préposés à la surveillance travaillent en moyenne selon les périodes indiquées dans le tableau ci-dessous?

		TOTAL	Intérieur	Intérieur et extérieur
		n= 99	60	39
En semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	26%	25%	28%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	57%	68%	38%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	10%	3%	21%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	7%	3%	13%
	Nombre moyen de préposés	3,4	2,3	4,9
En semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	25%	27%	23%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	55%	60%	46%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	10%	5%	18%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	10%	8%	13%
	Nombre moyen de préposés	4,1	3,1	5,6
En fin de semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	24%	27%	21%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	43%	50%	33%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	20%	18%	23%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	12%	5%	23%
	Nombre moyen de préposés	5,4	3,7	8,2
En fin de semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	58%	65%	46%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	32%	30%	36%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	6%	3%	10%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	4%	2%	8%
	Nombre moyen de préposés	2,2	1,4	3,5

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver (n=99).

4.2 PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE - PRINTEMPS

Q11. Présentement, selon l'offre de service actuelle et tenant compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien de préposés à la surveillance travaillent en moyenne selon les périodes indiquées dans le tableau ci-dessous?

		n=			
		TOTAL	Intérieur	Extérieur	Intérieur et extérieur
Base : Tous les répondants		263	60	164	39
En semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	68%	25%	93%	28%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	26%	68%	7%	38%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	4%	3%	0%	21%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	3%	3%	0%	13%
	Nombre moyen de préposés	1,4	2,3	0,2	5,0
En semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	68%	27%	93%	23%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	25%	60%	7%	46%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	4%	7%	0%	18%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	3%	7%	0%	13%
	Nombre moyen de préposés	1,6	3,1	0,1	5,5
En fin de semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	66%	27%	90%	23%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	22%	52%	9%	31%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	7%	17%	1%	21%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	5%	5%	1%	26%
	Nombre moyen de préposés	2,2	3,6	0,3	8,1
En fin de semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	80%	65%	93%	49%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	16%	30%	7%	33%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	2%	3%	0%	10%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	2%	2%	0%	8%
	Nombre moyen de préposés	0,9	1,4	0,2	3,4

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver (n=99).

4.3 EMBAUCHES – PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE

Q13. Sans tenir compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien d'embauches de préposés à la surveillance auriez-vous besoin au total, sans inclure les moniteurs de natation, pour offrir une programmation optimale selon vos capacités d'achalandage de bassin? Veuillez indiquer seulement le nombre de préposés qu'ils vous manquent actuellement.

Base : Tous les répondants (n=263)

Pour répondre à leurs besoins, en été et en semaine de jour, les établissements souhaiteraient embaucher en moyenne 4,4 préposés à la surveillance.

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER*	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	22%	71%	35%	69%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	60%	22%	48%	25%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	8%	4%	10%	4%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	9%	2%	6%	2%
	Nombre moyen de préposés	4,4	1,3	3,3	1,4
En semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	45%	75%	40%	73%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	44%	19%	44%	21%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	5%	3%	8%	3%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	5%	3%	7%	2%
	Nombre moyen de préposés	2,7	1,2	3,0	1,2
En fin de semaine de jour	Aucun préposé à la surveillance	26%	72%	41%	71%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	59%	21%	41%	23%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	7%	4%	9%	3%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	8%	3%	8%	3%
	Nombre moyen de préposés	3,9	1,5	3,6	1,5
En fin de semaine de soir	Aucun préposé à la surveillance	52%	83%	65%	82%
	De 1 à 5 préposés à la surveillance	39%	13%	23%	14%
	De 6 à 10 préposés à la surveillance	4%	3%	8%	3%
	Plus de 10 préposés à la surveillance	4%	2%	4%	2%
	Nombre moyen de préposés	2,3	0,8	2,0	0,8

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver. (n=99)

4.3 EMBAUCHES – MONITEURS DE NATATION

Q14. Sans tenir compte de la pénurie de main-d'œuvre, combien d'embauches de moniteurs de natation auriez-vous besoin au total pour offrir une programmation optimale selon vos capacités d'achalandage de bassin? Veuillez indiquer seulement le nombre de moniteurs de natation qu'ils vous manquent actuellement.

Base : Tous les répondants (n=263)

Pour répondre à leurs besoins, en été et en semaine de jour, les établissements souhaiteraient embaucher en moyenne 2,1 moniteurs de natation.

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER*	PRINTEMPS
En semaine de jour	Aucun moniteur de natation	57%	81%	55%	80%
	De 1 à 5 moniteurs de natation	35%	16%	38%	17%
	De 6 à 10 moniteurs de natation	5%	2%	5%	2%
	Plus de 10 moniteurs de natation	3%	1%	2%	1%
	Nombre moyen de moniteurs	2,1	0,7	1,5	0,6
En semaine de soir	Aucun moniteur de natation	73%	79%	45%	78%
	De 1 à 5 moniteurs de natation	22%	16%	41%	17%
	De 6 à 10 moniteurs de natation	4%	3%	8%	3%
	Plus de 10 moniteurs de natation	2%	2%	5%	2%
	Nombre moyen de moniteurs	1,2	1,1	3,0	1,1
En fin de semaine de jour	Aucun moniteur de natation	66%	77%	43%	78%
	De 1 à 5 moniteurs de natation	27%	16%	39%	16%
	De 6 à 10 moniteurs de natation	5%	4%	10%	4%
	Plus de 10 moniteurs de natation	3%	3%	7%	2%
	Nombre moyen de moniteurs	1,8	1,6	3,8	1,4
En fin de semaine de soir	Aucun moniteur de natation	82%	92%	82%	91%
	De 1 à 5 moniteurs de natation	15%	6%	12%	6%
	De 6 à 10 moniteurs de natation	2%	2%	5%	2%
	Plus de 10 moniteurs de natation	1%	0%	1%	0%
	Nombre moyen de moniteurs	0,8	0,3	0,8	0,3

*Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver. (n=99)

4.4 ÂGE DES EMPLOYÉS

Q18. Veuillez indiquer la répartition en âge et en nombre de vos préposés à la surveillance et de vos moniteurs de natation au sein de votre organisation.

Base : Tous les répondants (n=263)

		Assistant-surveillant sauveteur	Surveillant- sauveteur	Moniteur de natation	Assistants- surveillants- sauveteurs ET de moniteurs	Surveillants- sauveteurs ET de moniteurs de natation
15-18 ans	Aucun employé	55%	39%	78%	85%	74%
	De 1 à 5 employés	34%	41%	13%	9%	12%
	De 6 à 10 employés	5%	10%	4%	3%	8%
	Plus de 10 employés	6%	10%	5%	2%	6%
	Nombre moyen d'employés	3,0	4,1	2,0	1,4	2,7
19-25 ans	Aucun employé	94%	40%	77%	93%	73%
	De 1 à 5 employés	6%	40%	15%	7%	17%
	De 6 à 10 employés	0%	8%	3%	0%	4%
	Plus de 10 employés	0%	12%	5%	0%	7%
	Nombre moyen d'employés	0,2	4,9	1,9	0,7	3,4
26-30 ans	Aucun employé	100%	84%	92%	98%	93%
	De 1 à 5 employés	0%	13%	7%	1%	5%
	De 6 à 10 employés	0%	2%	1%	0%	1%
	Plus de 10 employés	0%	1%	0%	0%	1%
	Nombre moyen d'employés	0,0	0,6	0,3	0,1	0,4

4.4 ÂGE DES EMPLOYÉS

Q18. Veuillez indiquer la répartition en âge et en nombre de vos préposés à la surveillance et de vos moniteurs de natation au sein de votre organisation.

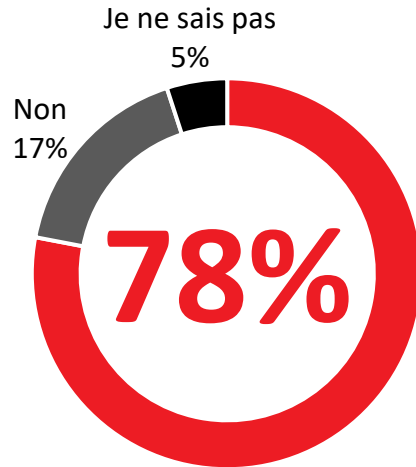
Base : Tous les répondants (n=263)

		Assistant-surveillant sauveteur	Surveillant- sauveteur	Moniteur de natation	Assistants- surveillants- sauveteurs ET de moniteurs	Surveillants- sauveteurs ET de moniteurs de natation
31-49 ans	Aucun employé	97%	88%	92%	98%	92%
	De 1 à 5 employés	3%	12%	8%	2%	7%
	De 6 à 10 employés	0%	0%	0%	0%	0%
	Plus de 10 employés	0%	0%	0%	0%	1%
	Nombre moyen d'employés	0,1	0,2	0,1	0,0	0,4
50 ans et plus	Aucun employé	97%	86%	95%	99%	95%
	De 1 à 5 employés	3%	14%	5%	1%	5%
	De 6 à 10 employés	0%	0%	0%	0%	0%
	Plus de 10 employés	0%	0%	0%	0%	0%
	Nombre moyen d'employés	0,0	0,2	0,1	0,0	0,1

4.5 DÉPARTS DU PERSONNEL

Q16. Y-a-t-il des préposés à la surveillance et/ou des moniteurs de natation qui ont quitté votre organisation au cours des 2 dernières années?

Base : Tous les répondants (n=263) — %OUI



Capitale-Nationale (n=30) : 73%

Montréal (n=39) : 82%

Montérégie (n=40) : 85%

Q16B. Quelles raisons parmi les suivantes ont été invoquées par les employés qui ont quitté leur emploi?*

Base: Ceux perdu du personnel au cours des deux dernières années
Mention multiple

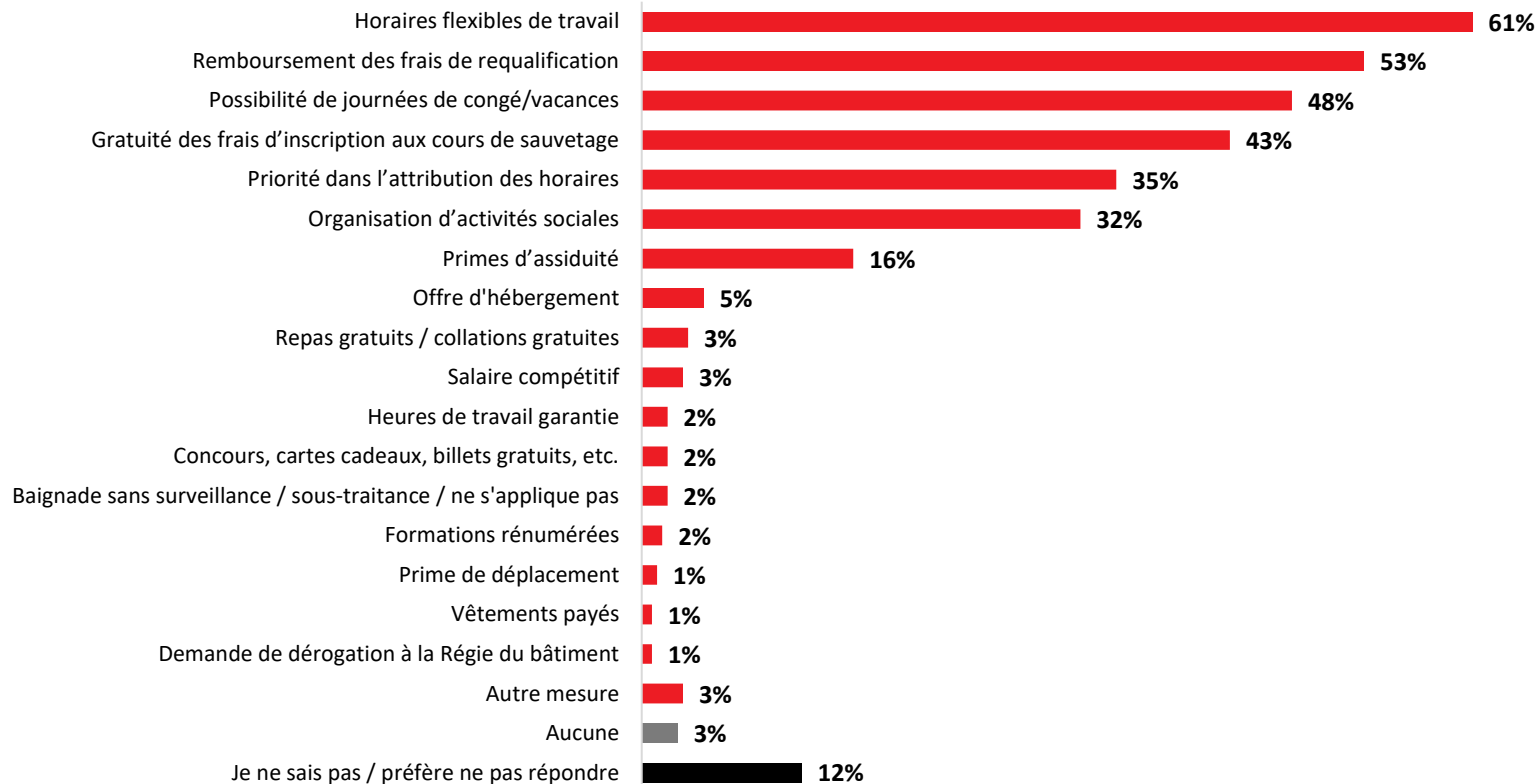
	TOTAL (n=204)
Conflit d'horaire avec les études	49%
Fin des études / emploi dans leur domaine d'étude	28%
Horaire atypique (soir, weekend)	22%
Horaire interrompu (durant une journée de travail, entre les sessions)	14%
Salaires ne sont pas compétitifs	12%
Horaire variable (d'une semaine à l'autre, d'un mois à l'autre)	11%
Retour aux études	8%
Obtenu un meilleur emploi	6%
Stress/Anxiété lié à l'achalandage élevé	6%
Chaleur et humidité élevée	5%
Déménagement	5%
Autre raison	7%
Je ne sais pas / préfère ne pas répondre	7%

*Les résultats de moins 5% ne sont pas présentés.

4.6 MESURES DÉVELOPPÉES

Q15. Y-a-t-il des mesures qui ont été développées et mises en place par votre organisation concernant la pénurie de main-d'œuvre?

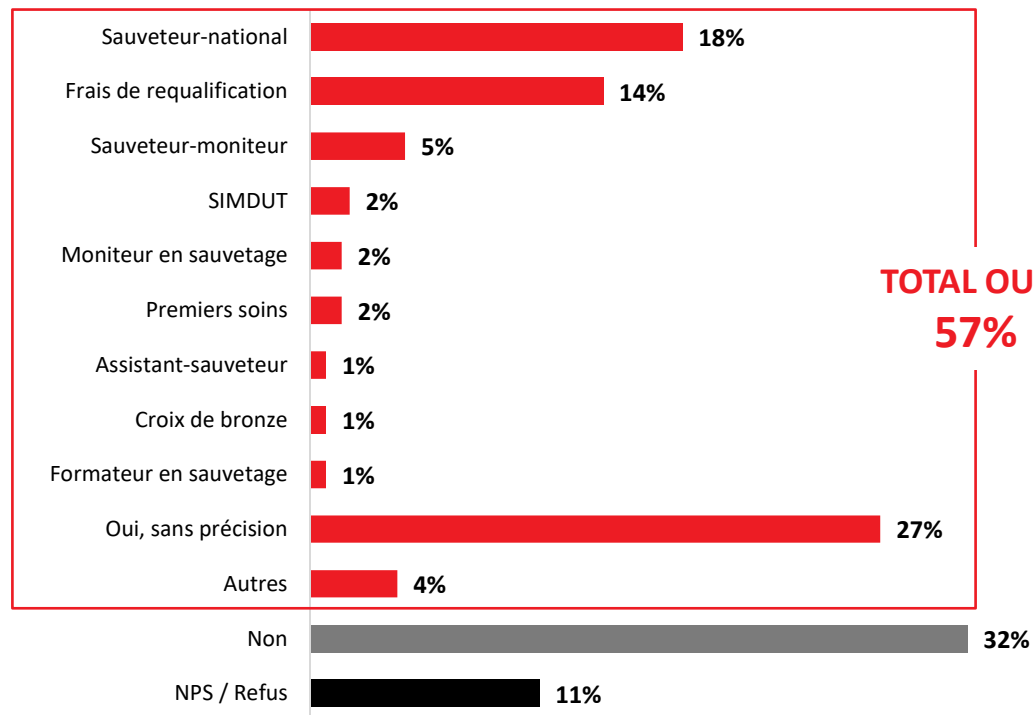
Base : Tous les répondants (n=263) – Mention multiple



4.7 REMBOURSEMENT DES FRAIS DE REQUALIFICATIONS

Q17. Offrez-vous la possibilité de remboursement des frais de requalifications dans un objectif de rétention du personnel? Ex. (Sauveteur-national, formation continue (SIMDUT, autre), formation en leadership (formateur en sauvetage, formateur en natation, autre).

Base : Tous les répondants (n=263) — Question semi-ouverte



Proportion significativement SUPÉRIEURE parmi les répondants suivants :

- Les répondants offrant autant des lieux de baignade intérieurs qu'extérieurs (82%);
- Les lieux de baignade municipaux (71%).



RECOMMANDATIONS

EXTRAPOLATION DU NOMBRE DE PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE*

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER**	PRINTEMPS
En semaine de jour	NOMBRE MOYEN DE PRÉPOSÉS PAR ORGANISATION	6,6	1,3	3,4	1,4
	NOMBRE TOTAL DE PRÉPOSÉS DÉCLARÉES	1733	1016	1462	850
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE DE PRÉPOSÉS	11 077	6494	9345	5433
En semaine de soir	NOMBRE MOYEN DE PRÉPOSÉS PAR ORGANISATION	3,9	1,6	4,1	1,6
	NOMBRE TOTAL DE PRÉPOSÉS DÉCLARÉES	349	416	581	241
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE DE PRÉPOSÉS	2231	2659	3714	1540
En fin de semaine de jour	NOMBRE MOYEN DE PRÉPOSÉS PAR ORGANISATION	5,6	2,2	5,4	2,2
	NOMBRE TOTAL DE PRÉPOSÉS DÉCLARÉES	332	406	538	217
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE DE PRÉPOSÉS	2122	2595	3439	1387
En fin de semaine de soir	NOMBRE MOYEN DE PRÉPOSÉS PAR ORGANISATION	3,2	0,9	2,2	0,9
	NOMBRE TOTAL DE PRÉPOSÉS DÉCLARÉES	360	420	581	239
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE DE PRÉPOSÉS	2301	2684	3714	1528
MOYENNE	NOMBRE MOYEN DE PRÉPOSÉS PAR ORGANISATION	4,8	1,5	3,8	1,5
	NOMBRE TOTAL DE PRÉPOSÉS DÉCLARÉES	1262	395	376	395
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE DE PRÉPOSÉS	8066	2525	2403	2525

*L'extrapolation du nombre de préposés est présentée à titre indicatif seulement. L'extrapolation des résultats est basée sur le nombre d'exploitants dans la liste fournie par la Société de Sauvetage et le nombre moyen de préposés à la surveillance.

**Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver. (n=99)

EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES*

PRÉPOSÉS À LA SURVEILLANCE

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER**	PRINTEMPS
En semaine de jour	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	4,4	1,3	3,3	1,4
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	1155	349	327	358
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	7382	2231	2090	2288
En semaine de soir	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	2,7	1,2	3,0	1,2
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	708	311	299	305
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	4525	1988	1911	1949
En fin de semaine de jour	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	3,9	1,5	3,6	1,5
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	1028	391	355	386
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	6571	2499	2269	2467
En fin de semaine de soir	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	2,3	0,8	2,0	0,8
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	603	207	199	211
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	3854	1323	1272	1349
MOYENNE	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	3,3	1,2	3,0	1,2
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES À PARTIR DE LA MOYENNE	868	316	297	316
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	5547	2017	1898	2017

*L'extrapolation du nombre d'embauches nécessaires est présentée à titre indicatif seulement. L'extrapolation des résultats est basée sur le nombre d'exploitants dans la liste fournie par la Société de Sauvetage et le nombre moyen d'embauches nécessaires déclarées.

**Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver. (n=99)

EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES*

MONITEURS DE NATATION

		ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER**	PRINTEMPS
En semaine de jour	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	2,1	0,7	1,5	0,6
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	548	179	149	161
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	3503	1144	952	1029
En semaine de soir	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	1,2	1,1	3,0	1,1
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	326	300	294	298
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	2084	1917	1879	1905
En fin de semaine de jour	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	1,8	1,6	3,8	1,4
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	210	408	378	364
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	2947	2608	2416	2327
En fin de semaine de soir	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	0,8	0,3	0,8	0,3
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES DÉCLARÉES	210	91	84	92
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	1342	582	537	588
MOYENNE	NOMBRE MOYEN D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES PAR ORGANISATION	1,5	0,9	2,3	0,9
	NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES À PARTIR DE LA MOYENNE	386	244	226	229
	EXTRAPOLATION DU NOMBRE D'EMBAUCHES NÉCESSAIRES	2467	1560	1445	1464

*L'extrapolation du nombre d'embauches nécessaires est présentée à titre indicatif seulement. L'extrapolation des résultats est basée sur le nombre d'exploitants dans la liste fournie par la Société de Sauvetage et le nombre moyen d'embauches nécessaires déclarées.

**Le nombre de répondants à cette saison est différent, puisque les bassins extérieurs ne sont pas en opération durant l'hiver. (n=99)

RECOMMANDATIONS STRATÉGIQUES

1

Pour plusieurs employés du domaine, ce travail est la plupart du temps un emploi temporaire, seulement pour la durée de leur étude ou encore saisonnier, en dehors des périodes d'études. En effet, près de la moitié du personnel du milieu quitte leur emploi à cause d'un conflit avec leurs études (49%) ou lorsqu'ils trouvent un emploi dans un autre domaine (28%).

Lorsqu'on s'attarde à l'âge des employés, on confirme cette théorie, puisque l'on retrouve très peu d'employés de plus de 25 ans. Ainsi, l'industrie perd naturellement son personnel, car très peu voient ce type d'emplois comme une carrière au long terme. Dans cet ordre d'idées, il serait pertinent de valoriser la profession afin que celle-ci puisse être perçue autrement que systématiquement comme un « emploi étudiant ».

2

Les horaires de travail sont aussi l'une des raisons les plus mentionnées pour expliquer les départs (22%). Et cela même si plusieurs employeurs offrent déjà des horaires plus flexibles comme mesure de rétention de main d'œuvre (61%). Ainsi, beaucoup d'importance est accordée aux types d'horaires de travail.

Cependant l'on remarque facilement que dans plusieurs cas, l'emploi de préposés à la surveillance est un emploi saisonnier.

Des horaires de travail stables à travers toutes les saisons permettraient une meilleure rétention du personnel.



ÉQUIPE


ÉQUIPE

Pour plus d'informations, veuillez contacter ...

Sylvain Gauthier

Vice-Président Communication et Affaires Publiques

 sgauthier@leger360.com

 514-982-2464

Équipe

Benoît Chouinard, Analyste de recherche

Guillaume Gingras, Directeur de recherche

Sylvain Gauthier, Vice-Président Communication et Affaires Publiques

NOS SERVICES

- **Léger**
Recherche marketing et sondage
- **Léger MetriCX**
Services-conseils en expérience client
- **Léger Analytique (LEA)**
Analyse de modélisation de données
- **Léger Opinion (LEO)**
Gestion de panel
- **Léger Communauté**
Gestion de communautés en ligne
- **Léger Numérique**
Stratégie numérique et expérience utilisateur
- **Recherche internationale**
Worldwide Independent Network (WIN)

600
EMPLOYÉS



185
CONSULTANTS



8
BUREAUX

MONTRÉAL | QUÉBEC | TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY | VANCOUVER | PHILADELPHIE

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ



Léger est membre du [Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien \(CRIC\)](#), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.



Léger est membre d'[ESOMAR](#) (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le [code international ICC/ESOMAR](#) des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.



Léger est aussi membre d'[Insights Association](#), l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.



Léger est un commanditaire de [PAIM Canada](#), l'association officielle des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing au Canada. PAIM respecte les normes du CRIC en matière de recherche marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvée à l'échelle internationale par ESOMAR et le MRII/Université de Géorgie.

Leger

Comprendre le monde

